

**План мероприятий
по улучшению качества деятельности МБУ ГДК «Родина» на 2020 год**

№ п/п	Наименование показателя	Планируемая дата устранения недостатка
1. Оценка открытости и доступности информации об учреждении		
1.1.	Провести опрос среди получателей услуг МБУ ГДК «Родина» по вопросу удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения	Сентябрь 2020г.
1.2.	Своевременно размещать и актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, сайте администрации, АИС ЕИПСК	В течение года
2. Оценка уровня комфортности предоставления услуг учреждением, доступность их получения		
2.1.	Провести опрос среди получателей услуг МБУ ГДК «Родина» по вопросу комфортности условий пребывания в учреждении	Сентябрь 2020г.
2.2.	Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении: количества и качества мест для сидения, качества работы гардероба, чистоты помещений. Устранение выявленных недостатков. Систематический контроль качества выполнения работ.	Февраль 2020г. В течение года
2.3.	Изучение мнения получателей услуг о дополнительных услугах, оказываемых учреждением	Февраль 2020г.
2.4.	Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением, и возможности расширения их ассортимента. Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг: установка аппаратов по продаже еды и напитков, размещение настольных и интерактивных игр, wi-fi, стоек с прессой, информацией о событиях и проектах учреждения и др. Информирование посетителей об ассортименте и о местах предоставления дополнительных услуг	Февраль 2020г.
2.5.	Изучение мнения получателей услуг об удобстве пользования электронными сервисами предоставляемыми учреждением (в том числе с помощью мобильных устройств) и о наиболее удобных способах получения информации посредством электронных сервисов учреждения. Повышение комфортности и доступности получения услуг учреждения путем адаптации электронных сервисов к потребностям получателей услуг и техническим характеристикам устройств посетителей (при наличии технической возможности). Информирование посетителей о произошедших изменениях	Февраль 2020г. Октябрь 2020г.
2.6.	Изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы учреждения	Февраль 2020г.
3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности персонала учреждения		
3.1.	Изучение мнения получателей услуг о доброжелательности и	Февраль 2020г.

	вежливости персонала учреждения. Устранение выявленных недостатков. Систематический контроль качества выполнения работ.	В течение года
3.2.	Изучение мнения получателей услуг об компетентности работников учреждения. Устранение выявленных недостатков. Систематический контроль качества выполнения работ.	Февраль 2020г. В течение года
4.	Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением, наличие соответствующей информации на сайте	
4.1.	Изучение мнения получателей услуг о доступности и актуальности информации о проводимых учреждением мероприятиях	Сентябрь 2020г.
4.2.	Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях	В течение года
4.3.	Изучение мнения получателей о доступности и актуальности информации о деятельности клубных формирований учреждения	Сентябрь 2020г.
4.4.	Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях на официальных сайтах учреждений и муниципальной информационной системе МУНАС, АИС ЕИПСК	В течение года
4.5.	Ведение постоянного контроля за качеством проведения мероприятий, работы клубных формирований, анкетирования, социального опроса посетителей. Активизация работы художественного совета с учетом мнения посетителей учреждения	В течение года
4.6.	Изучение мнения получателей услуг об удовлетворенности материально-техническом обеспечении учреждения	Сентябрь 2020г.