

## **Мониторинг востребованности деятельности муниципального бюджетного учреждения Городской Дом культуры «Родина» населением городского округа «Город Южно-Сахалинск»**

Основной целью деятельности учреждений клубного типа является организация культурного обслуживания граждан, обеспечение поддержки и развития культурно-творческой, просветительской и досуговой деятельности различных направлений, форм, видов и жанров.

Актуальность выбора темы данной работы была вызвана тем, что муниципальному бюджетному учреждению Городской Дом культуры «Родина» были необходимы данные о состоянии современной культурно-досуговой деятельности учреждения культуры клубного типа на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Предметом настоящего исследования является востребованность деятельности учреждения культуры клубного типа для населения городского округа «Город Южно-Сахалинск» в возрасте от 15 лет и старше.

Цель исследования – выяснить степень востребованности деятельности учреждения клубного типа для населения городского округа «Город Южно-Сахалинск».

Задачи исследования:

1. Определить степень информированности населения городского округа «Город Южно-Сахалинск» о деятельности клубного учреждения.
2. Выявить степень заинтересованности населения в деятельности Городского Дома культуры «Родина».
3. Определить уровень удовлетворенности населения работой учреждения культуры клубного типа.
4. Рассмотреть пожелания и рекомендации населения городского округа «Город Южно-Сахалинск» по совершенствованию культурно-досуговой деятельности учреждения ГДК «Родина».

Для достижения цели и решения поставленных задач был использован метод опроса. В период с 11 января по 12 февраля 2021 года проведено анкетирование населения в возрасте от 15 и старше в городе Южно-Сахалинск, где расположено клубное учреждение.

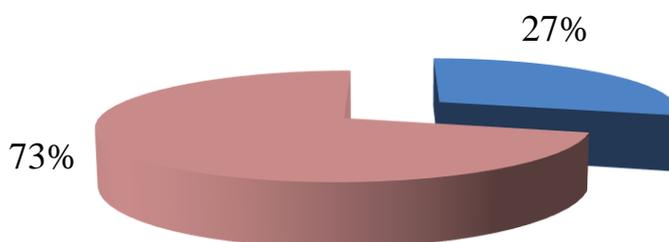
Объем выборки составил 250 человек при общей численности населения, где происходило исследование – 202 000 человек.

Отбор респондентов был произведен методом снежного кома путем опроса встретившихся интервьюерам жителей города Южно-Сахалинск.

Объект данного исследования статистически сгруппирован по следующим признакам: пол, возраст.

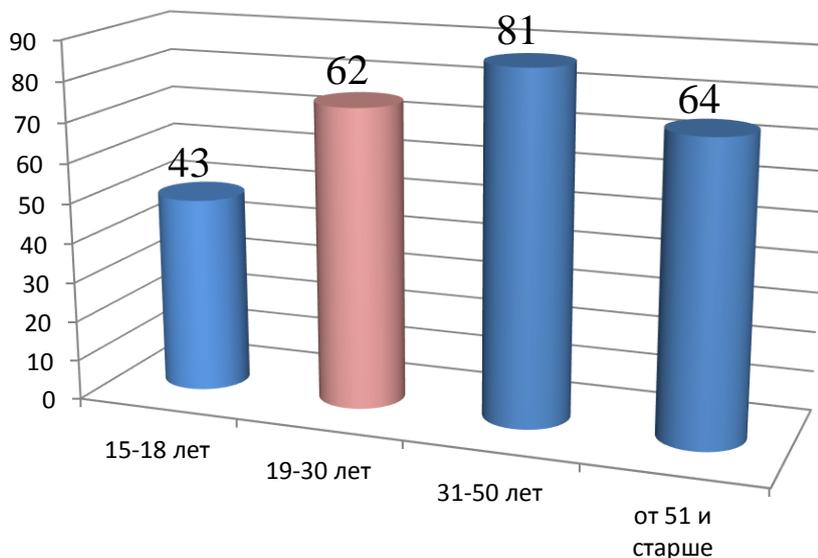
В результате проведенного анкетирования были получены следующие социально – демографические характеристики респондентов:

***Диаграмма 1.***



Из диаграммы видно, что в большей степени активность в опросе проявляли женщины, было опрошено – 73,2% (183 чел.), мужчин же согласившихся ответить на вопросы анкеты – 26,8 % (67 чел.).

Характеристика респондентов по возрасту представлена на следующей диаграмме.



*Диаграмма 2.*

Из характеристики респондентов по возрасту, очевидно, что на вопросы анкеты охотно отвечали жители в возрасте от 19 и старше – 82,8 % (207 чел.), менее охотно на вопросы отвечали респонденты в возрасте от 15 до 18 лет – 17,2% (43 чел.).

Это позволяет суммировать число ответов на вопросы анкеты, сопоставлять и сравнивать ответы респондентов по указанным социально – демографическим группам.

Всего было опрошено 250 жителей города Южно-Сахалинск.

Первый блок анкеты был составлен, следуя первой задаче исследования: определить степень информированности населения о деятельности клубного учреждения. В него вошли следующие вопросы:

*Какие виды деятельности, по Вашему мнению, осуществляет Городской Дом культуры «Родина»?*

*Таблица № 1.*

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Проведение концертов	58
Организация детских утренников	14
Организация народных гуляний	25
Организация и проведение праздников	64
Формирование кружков	33
Формирование творческих коллективов	24
Организация клубов по интересам	12
Создание выставок, ярмарок	13
Проведение дискотек	0
Кинопоказ	0
Организация тематических вечеров	6

Из приведенной таблицы видно, что самыми популярными видами деятельности, которые осуществляет клубное учреждение, по мнению многих опрошенных респондентов, являются организация и проведение праздников и проведение концертов. Такие виды деятельности как формирование кружков, творческих коллективов, а также организация народных гуляний, имеют приблизительно равные позиции по значимости. Менее популярной деятельностью клубных учреждений для респондентов являются организация тематических вечеров, создание выставок, ярмарок, детских утренников и организация любительских объединений и клубов по интересам.

***Скажите, о каких мероприятиях, проводимых ГДК «Родина», Вы слышали?***

Из ответов на данный вопрос выяснилось следующее:

- 31,4 % респондентов - День города;
- 24,7 % респондентов - Новый год;
- 16,9 % респондентов - 9 Мая;
- 9,8 % респондентов - День защитника Отечества;
- 7,3 % респондентов - День молодежи;
- 5,3 % респондентов - Международный женский день;
- 3,2 % респондентов – Все праздники;
- 1,4 % респондентов - День матери.

***Скажите, из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых Домом культуры?***

Из ответов респондентов, приведенных в таблице 2, видно, что самыми популярными источниками, где можно узнать о мероприятиях, проводимых в Городском Доме культуры «Родина», являются:

- интернет – 93 ответа;
- Из рекламы на радио, телевидении – 82;
- Из рекламы на улице – 39 ответа.

***Таблица 2.***

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Из рекламы на улице	39
Из рекламы на радио, телевидении	82
Из газет	16
Лично от сотрудников ГДК	6
От родных, знакомых	12
Из интернета	93
Из других источников	2

Из ответов на вопросы данного блока можно сказать, что первая задача, а именно, определить степень информированности населения городского округа «Город Южно-Сахалинск», решена.

Следующий блок анкеты был изучен, следуя второй задаче исследования: выявить степень заинтересованности населения в деятельности Городского Дома культуры «Родина». В него вошли следующие вопросы:

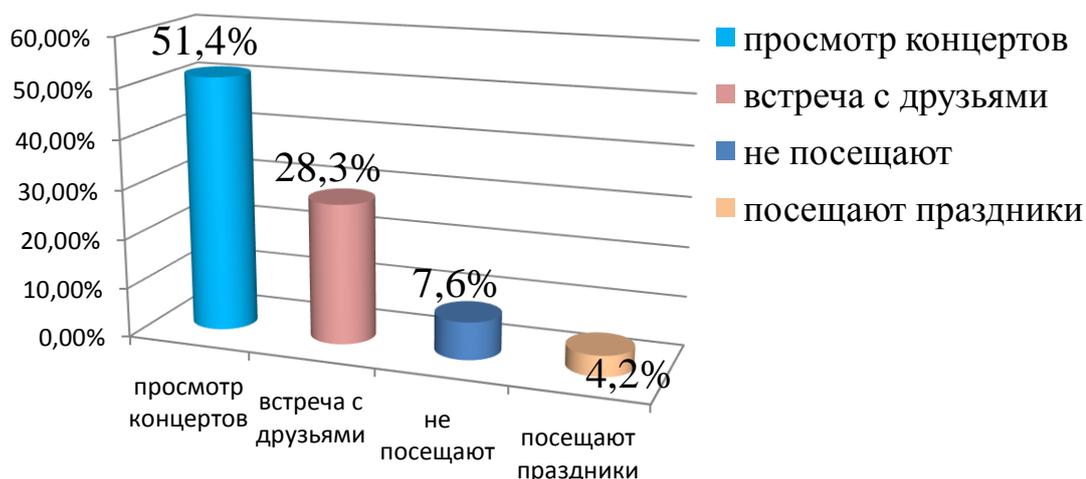
***Скажите, как часто Вы посещаете Городской Дом культуры***

Из ответов на данный вопрос, представленных в таблице 3, выяснилось, что большинство опрошенных респондентов посещают Дом культуры 1-2 раза в год – 163 чел., ни разу не были – 19 чел., 46 человека – посещают Дом культуры 1-2 раза в месяц; 1-2 раза в неделю посещают Дом культуры – 19 опрошенных и 3 респондентов – более 2 раза в неделю.

**Таблица 3.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Более 2 раз в неделю	3
1-2 раза в неделю	19
1-2 раза в месяц	46
1-2 раза в год	163
Ни разу не был	19

Ответов на вопрос, **«С какой целью Вы посещаете ГДК «Родина»?»,** представлены на диаграмме 3.

**Диаграмма 3.**

Ответы респондентов на вопрос, **«Вы посещаете мероприятия, проводимые ГДК «Родина»?»,** представлены в таблице 4.

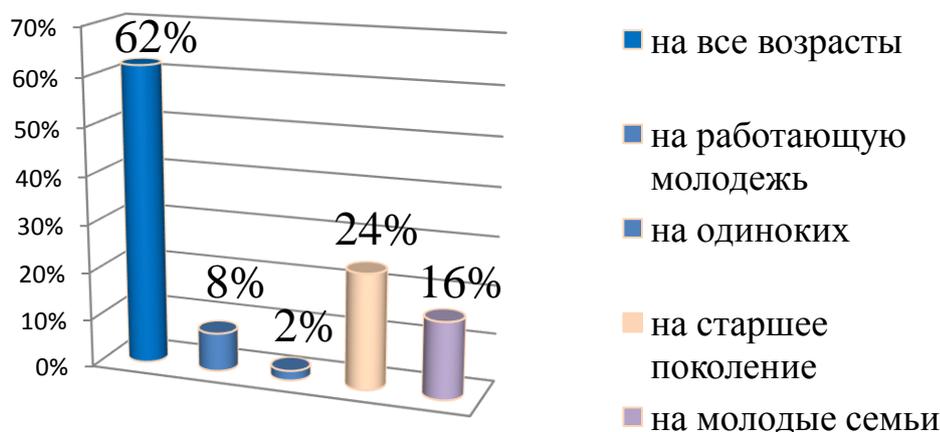
**Таблица 4.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Да, часто	20 чел./ 24,09%
Редко, но бываю	54 чел./ 65,06%
Не бываю вообще	9 чел./ 10,84%
<b>ВСЕГО:</b>	<b>83 чел./100%</b>

Из ответа на вопрос, **«Скажите, что препятствует частому посещению мероприятий Дома культуры?»**, видно, что большинство респондентов считают – частому посещению мероприятий, проводимых Домами культуры, им мешает нехватка времени.

Варианты ответов	Кол-во ответов
Мало информации, рекламы	13
Низкое качество программ	4
Это сейчас не модно	14
Мне это не интересно	27
Нет времени	162
Нет желания	28
Недостойный имидж учреждения	2

Ответы на вопрос, *«На кого ориентирована деятельность Городского Дома культуры?»*, представлены на *диаграмме 4*:



Из ответов респондентов на вопросы второго блока анкеты четко видна степень заинтересованности респондентов в деятельности учреждений культуры клубного типа, а именно, населению независимо от возраста интересна деятельность Городского Дома культуры «Родина».

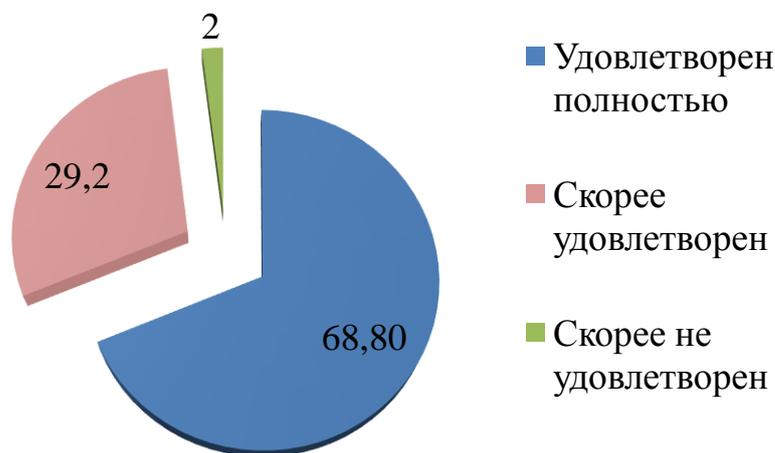
Третий блок анкеты был изучен в соответствии с задачей – определить уровень удовлетворенности населения работой ГДК «Родина».

На первый вопрос, *«Насколько Вы удовлетворены мероприятиями, организованными ГДК «Родина?»*, респонденты ответили следующим образом:

Таблица 6.

Варианты ответов	Кол-во ответов
Удовлетворен полностью	106 чел. / 68,8%
Скорее удовлетворен	45 чел. / 29,2%
Скорее неудовлетворен	3 чел. / 2%
Не удовлетворен совершенно	-
Всего:	154 чел. / 100%

В целом, удовлетворенность населения мероприятиями, организованными Городским Домом культуры «Родина», представлена на *диаграмме 5*:

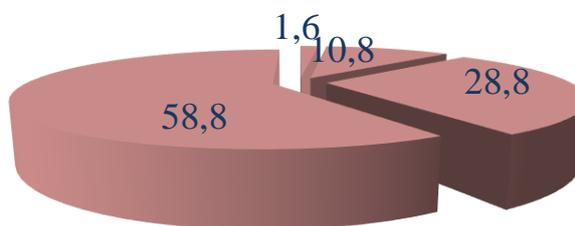


На просьбу *оценить работу ГДК «Родина» по 5-бальной шкале (где 1 – самая низкая оценка, а 5 – самая высокая)*, респонденты ответили следующим образом:

**Таблица 7.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
1 балл	-
2 балла	4 чел. / 1,6 %
3 балла	27 чел. / 10,8 %
4 балла	72 чел. / 28,8 %
5 баллов	147 чел. / 58,8 %
<b>Всего:</b>	<b>250 чел. / 100%</b>

Оценка деятельности ГДК «Родина» респондентами представлена на *диаграмме 6:*



Анализируя ответы на вопросы третьего блока, можно сделать вывод о том, что в целом, 87,6% (219 человек опрошенных) удовлетворены деятельностью ГДК «Родина» и высоко оценивают их работу.

Четвертый блок анкеты был направлен на рассмотрение пожеланий и рекомендаций населения городского округа «Город Южно-Сахалинск» по совершенствованию деятельности ДК.

Так, на вопрос, *«Какие мероприятия ГДК «Родина» Вас интересуют больше других, каким Вы отдаете предпочтение, какие мероприятия вы бы посещали особенно часто, если бы это зависело от вашего выбора?»*, были получены следующие ответы.

**Таблица 8.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Тематические вечера	26
Тематические праздники	26
Детские утренники	38
Выставки, ярмарки	14
Молодежные вечера отдыха	32
Спектакли, концерты	102
Дискотеки	4
Кинопоказ	8

Наибольшее предпочтение респонденты отдали спектаклям (концертам). Также большое предпочтение отдано молодежным вечерам отдыха и детским мероприятиям. Немного меньше опрошенных выбирают дискотеки и кинопоказ.

Ответы на вопрос, *«Какие услуги должны быть представлены в современном Доме культуры?»*, представлены в следующей таблице.

**Таблица 9.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Кинозал	16
Проведение дискотек	37
Детская игровая	28
Проведение шоу-программ	46
Разработка индивидуальных сценариев	14
Прокат костюмов	21
Организация презентаций, утренников, дней рождений и др.	52
Кафе (буфет)	24
Конференц-зал	12

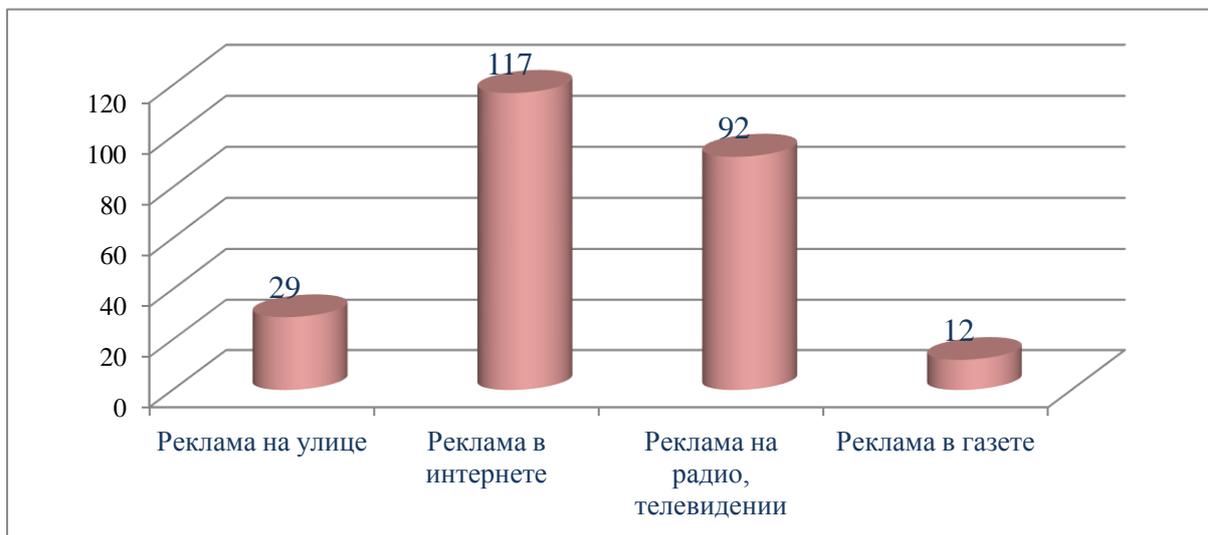
На вопрос, *«Через какую рекламу Вам удобнее получать информацию о мероприятиях ГДК «Родина?»*», респонденты ответили:

**Таблица 10.**

<b>Варианты ответов</b>	<b>Кол-во ответов</b>
Реклама на улице	29
Реклама на радио, телевидении	92
Реклама в интернете	117
Реклама в газете	12

Ведущее место в вопросе информирования населения о мероприятиях, проводимых ГДК «Родина» – реклама в интернете (46,8 %). Второе место по получению информации о мероприятиях отдано рекламе по радио и телевидению (36,8 %). Менее результативной оказалась реклама по улице (11,6 %). Самое малоэффективное информирование происходит посредством рекламы газете (4,8 %).

*Диаграмма 7.*



Изучив ответы четвертого блока анкеты можно сделать вывод о том, что респонденты не равнодушны к проблеме преобразования культурно-досуговой деятельности Городского Дома культуры. Они поделились своими пожеланиями и рекомендациями по улучшению деятельности учреждения.

В результате проведенного анкетирования, разработаны **рекомендации по совершенствованию деятельности МБУ ГДК «Родина»:**

1. Необходимо проводить подобные мониторинги о востребованности услуг, оказываемых клубными учреждениями. Изучать интересы жителей городского округа и координировать культурно-досуговую деятельность исходя из предпочтений населения.
2. Активнее использовать рекламу для информирования населения о деятельности учреждений и их платных услугах.
3. Ориентировать свою деятельность на разные целевые аудитории, основываясь на предпочтения, социальные, возрастные показатели.
4. Шире вводить в практику мероприятия с привлечением к коллективов художественной самодеятельности из других муниципальных образований, что позволит разнообразить мероприятия, проводимые учреждением.
5. Повышать квалификацию сотрудников учреждения для обновления теоретических знаний и практических навыков, в соответствии с современными требованиями.
6. Расширять сотрудничество с общеобразовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, общественными организациями, что позволит внедрить в практику культурно-досуговой деятельности совместные творческие проекты.